

## 1 Prislista för löpande timpris

Kompetensnivå enligt Vervas definition.

Kompetensnivå 2	Timpris
Installationstjänster	600:-
Användarstöd	600:-

Kompetensnivå 3	Timpris
Installationstjänster	790:-
Implementations och integrationstjänster	790:-
Användarstöd	790:-
Utbildning	790:-

Kompetensnivå 4	Timpris
Installationstjänster	990:-
Implementations och integrationstjänster	990:-
Användarstöd	990:-
Utbildning	990:-

Kompetensnivå 5	Timpris
Implementations och integrationstjänster	1150:-
Användarstöd	1150:-
Utbildning	1150:-

## 2 Paketerade tjänster

### 2.1 Installation

Tjänsten avser installation av specificerade produkter enligt vår produktsortimentlista och omfattar:

- Analys och specificering av driftmiljö.
- Analys och specificering av kommunikation.
- Analys och specificering av behörighet.
- Nedladdning och installation av programvara.
- Konfigurering av programvara för säkerhet och driftmiljö.
- Dokumentation av installation.
- Test av installation och överlämning till kundens driftorganisation.

Tjänst	Pris
Enstaka produkt	8000:-
Tillkommande produkter i samma leverans exempelvis applikationsserver	4000:-/produkt

### 2.2 Support

Tjänsten avser tillgång till kompetens och felanmälan. Eventuella åtgärder som felanalys och rättning sker enligt prislista för löpande timpris. Uppdatering till nya versioner sker enligt ovanstående installationsprislista enligt överenskommelse med kund.

Supporten omfattar en komplett leverans som är integrationstestad och driftsatt (godkänd för drift av både kund och Curalia).

- SLA 7\*24 är högsta servicenivå vilket innebär dygnet runt alla dagar på året. Servicestart skall ske inom 4 h. Felanmälan sker antingen via telefon, SMS eller mail.
- SLA 5\*8 är normal servicenivå vilket innebär kontorstid vardagar 8 till 17. Servicestart skall vid akuta fel ske senast nästkommande arbetsdag medan normala serviceärenden sker inom en vecka eller enligt överenskommelse med kund. Felanmälan sker via mail.

Tjänst	Pris
SLA 7*24	30000:-/mån
SLA 5*8	2000:-/mån

### 3 Konsulttjänster

Med konsulttjänster avses rådgivning inom öppna program som sker enligt prislista för löpande timpris enligt ovan. Utförligare beskrivning finns på vår hemsida under rubriken tjänster [www.curalia.se](http://www.curalia.se)

#### 3.1 Projektledning

Projektledning enligt Scrum modellen som är en Agile metod där kunden aktivt deltar och kan påverka genom hela projektgenomförandet.

#### 3.2 IT-strategi för open source

Open source strategi omfattar allt från en komplett strategi för öppen programvara till val av produkter för ett specifikt behov.

#### 3.3 Arkitektur och lösningsdesign

Design av lösning med open source produkter för specifika kundbehov. Eftersom vi har stor erfarenhet av att hitta och utvärdera öppen programvara kan vi oftast hjälpa kunden hitta produkter även inom områden som ligger utanför vårt produktsortiment

#### 3.4 Nyttöanalys

Kostnadsnyttöanalys för att ta fram besparingsområden genom att använda open source. Analysen sker utgående från ett helhetsperspektiv där alla kostnader speciellt användningskostnaden tas med.

#### 3.5 Användningsanalys

Kartläggning och analys för att beskriva användningsfall för kravspecifikation.

#### 3.6 Tjänsteanalys

Analys och systematisering av system och användningsfall för att definiera tjänster enligt en SOA struktur speciellt för säker samverkan inom och mellan organisationer.