



## PRISER

### Innehåll

1	BASPRODUKTER .....	2
1.1	Produktområden .....	2
1.2	Priser.....	2
1.2.1	Basprodukter - Delfunktion.....	3
1.3	Rabatter Basprodukter.....	4
1.4	Leveranstider .....	4
2	TILLÄGGSPRODUKTER .....	5
2.1	Produktområden .....	5
2.2	Priser.....	5
2.3	Leveranstider .....	5
3	KONSULTTJÄNSTER.....	6
3.1	Priser.....	6
3.1.1	Förstudier och utredningar .....	6
3.1.2	Integration verksamhetsapplikation .....	6
3.1.3	Projektledning och projektplanering .....	6
3.1.4	Utbildning .....	6
3.1.5	Stöd till systemadministratörer och utvecklare .....	7
3.1.6	Installation och konfiguration .....	7
3.2	Rabatter konsulttjänster.....	7
3.3	Leveranstider .....	7



# 1 BASPRODUKTER

## 1.1 PRODUKTOMRÅDEN

Produktområden	Beteckning	Ingår i ramavtalet	Antal bas-produkter
Delfunktion	DF	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	
DF A Asynkron överföring	B2A	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Curalia SHS-Asynk
DF B Synkron överföring	B2B	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Curalia SHS-Synk
DF C Dotternod	B2C	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Curalia SHS-DN
DF D Inlämningsnod	B2C	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Curalia SHS-IN
DF E Inlämningsprogram	B2E	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Curalia SHS-IP

## 1.2 PRISER

Eftersom alla delar av lösningen är öppen programvara finns inga licenskostnader. Normalt sker installation, vidareutveckling och underhåll som konsulttjänster. För att underlätta har vi tagit fram ett antal paketerade tjänster för en typisk installation. Underhållskostnaden är beroende på service nivå enligt följande SLA nivåer.

1. SLA nivå 1 är högsta servicenivå vilket innebär dygnet runt alla dagar på året. Servicestart skall ske inom 4 h, leveransstart och uppgradering skall ske inom 2 arbetsdagar. För drifttjänsten har vi automatisk övervakning som larmar ansvarig tekniker dygnet runt.
2. SLA nivå 2 är normal servicenivå vilket innebär kontorstid vardagar 8 till 17 men med högre prioritet än SLA nivå 3. Servicestart skall ske senast nästkommande arbetsdag, leveransstart och uppgraderingar skall ske inom 3 arbetsdagar. För drifttjänsten har vi automatisk övervakning som larmar ansvarig tekniker dygnet runt.
3. SLA nivå 3 innebär att man har normala leveranstider enligt avsnitt 2.1 vardagar 8 till 17 men ingen garanti på att servicestart sker inom nästkommande arbetsdag eller att leveransstart sker inom 3 arbetsdagar. Drifttjänsten har automatisk övervakning som larmar ansvarig tekniker under arbetstid, vardagar 8 till 17.

Support SLA 1	20 000;-/mån
Support SLA 2	10 000;-/mån



Support SLA 3	1000:-/mån
Drift SLA 1	30 000:-/mån
Drift SLA 2	20 000:-/mån
Drift SLA 3	10 000:-/mån

### 1.2.1 BASPRODUKTER - DELFUNKTION

Lösningen är en öppen programvara utan licenskostnader.

Installationskostnaden nedan avser att täcka kostnaden för integration av ingående programvaror och utveckling av administrativt gränssnitt. Den totala kostnaden för alla delfunktioner är totalt ca 1,6 miljoner när denna kostnad är betald övergår hela lösningen till öppen programvara. Det innebär att installationskostnaden då reduceras till faktisk kostnad för installation mellan 5 och 10 000:- beroende på produkt och storlek av installation. I det läget är det också fritt för andra aktörer att leverera underhåll och support.

Programprodukter SHS del-funktioner:

<i>SHS - programprodukter</i>	<i>Licens- kostnad (kr)</i>	<i>Installations- kostnad (kr)</i>	<i>Underhålls- avgift (kr/år)</i>	<i>Storleks Scenario</i>
DF - A – SHS-nod för asynkron överföring		400000	120000	Störst
		350000	120000	Stor
		350000	120000	Medelstor
		300000	90000	Liten
DF - B – SHS-nod för synkron överföring		250000	120000	Störst
		250000	120000	Stor
		200000	90000	Medelstor
		200000	90000	Liten
DF - C –SHS ”Dotternod”		120000	60000	
DF - D –SHS ”Inlämnings-nod”		50000	24000	
DF - E – SHS ”Inlämnings- program”		10000	5000	1-20
		5000	1000	21-500
		5000	1000	501-



### **1.3 RABATTER BASPRODUKTER**

Eftersom vi inte har några licenskostnader finns inga speciella rabatter. Alla kostnader är förknippade med faktiska arbetsinsatser/konsulttjänster enligt gällande prislista.

Eftersom lösningen övergår till öppen programvara när integrations och utvecklingskostnader är betalda, enligt ovan innebär det i praktiken en generell rabatt för hela offentliga sektorn.

### **1.4 LEVERANSTIDER**

Leveranstider för kortare insatser som sker enligt supportavtal regleras av vald SLA nivå. Längre uppdrag kan normalt påbörjas inom 1 månad efter avtal.



## **2 TILLÄGGSPRODUKTER**

### **2.1 PRODUKTOMRÅDEN**

- Gränssnitt för behörighetshantering och drift
- Gränssnitt för integration med verksamhetssystem
- Gränssnitt och produkter för mottagning och utskick
- Gränssnitt för betalningshantering
- Presentation
- Externa gränssnitt

### **2.2 PRISER**

Tilläggsprodukterna har ingen separat prissättning utan ingår i tillämpliga delar i basfunktionernas grundfunktionalitet. I de flesta fall är tilläggsprodukterna förknippade med integration och/eller utveckling vilket sker som löpande konsultuppdrag enligt prislista. Fast pris kan offereras från fall till fall när det finns en tydlig kravspecifikation.

### **2.3 LEVERANSTIDER**

Leveranstider för kortare insatser som sker enligt supportavtal regleras av vald SLA nivå. Längre uppdrag kan normalt påbörjas inom 1 månad efter avtal.



## 3 KONSULTTJÄNSTER

### 3.1 PRISER

#### 3.1.1 FÖRSTUDIER OCH UTREDNINGAR

<b>Tjänsteområde:</b> Konsulttjänster omfattande förstudier, design och införande av SHS	<b>Kompetens- nivå 3</b>	<b>Kompetens- nivå 4</b>	<b>Kompetens- nivå 5</b>
<b>Kompetensområde:</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>
	690	790	890

#### 3.1.2 INTEGRATION VERKSAMHETSAPPLIKATION

<b>Tjänsteområde:</b> Konsulttjänster för integration mellan SHS och myndighetens verksamhetsapplikationer eller e-tjänster	<b>Kompetens- nivå 3</b>	<b>Kompetens- nivå 4</b>	<b>Kompetens- nivå 5</b>
<b>Kompetensområde:</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>
	690	790	890

#### 3.1.3 PROJEKTLEDNING OCH PROJEKTPLANERING

<b>Tjänsteområde:</b> Konsulttjänster för projektplanering och projektledning inför användning av SHS	<b>Kompetens- nivå 3</b>	<b>Kompetens- nivå 4</b>	<b>Kompetens- nivå 5</b>
<b>Kompetensområde:</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>
	690	790	890

#### 3.1.4 UTBILDNING

<b>Tjänsteområde:</b> Utbildning av systemadministratörer och utvecklare	<b>Kompetens- nivå 3</b>	<b>Kompetens- nivå 4</b>	<b>Kompetens- nivå 5</b>
<b>Kompetensområde:</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>
	690	790	890



### 3.1.5 STÖD TILL SYSTEMADMINISTRATÖRER OCH UTVECKLARE

<b>Tjänsteområde:</b> Stöd till systemadministratörer och utvecklare	<b>Kompetensnivå 3</b>	<b>Kompetensnivå 4</b>	<b>Kompetensnivå 5</b>
<b>Kompetensområde:</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>
	<b>690</b>	<b>790</b>	<b>890</b>

### 3.1.6 INSTALLATION OCH KONFIGURATION

<b>Tjänsteområde:</b> Installation och konfiguration	<b>Kompetensnivå 3</b>	<b>Kompetensnivå 4</b>	<b>Kompetensnivå 5</b>
<b>Kompetensområde:</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>	<b>Timpris</b>
	<b>690</b>	<b>790</b>	<b>890</b>

## 3.2 RABATTER KONSULTTJÄNSTER

Vi strävar efter låga priser för alla och har inte timbankar eller rabattre i vår prislista för löpande fakturering. Samtliga priser överensstämmer med vårt ramavtal för produkter och tjänster 2004 , nr 6699/04. Finns det speciella önskemål eller förhållanden som kräver detta kan det offereras på samma sätt som leveransåtaganden eller utvecklingsuppdrag.

## 3.3 LEVERANSTIDER

Leveranstider för kortare insatser som sker enligt supportavtal regleras av vald SLA nivå. Längre uppdrag kan normalt påbörjas inom 1 månad efter avtal.