



STATSKONTORET

SHS 2004
Curalia AB

Ramavtal

1(11)
Dnr 2004/243-3
Ramavtal 6769/05
Huvudtext
Ver 1.0

**Ramavtal
för
Spridnings- och hämtningsystem
SHS 2004**

Curalia AB

RAMAVTAL NR 6769/05



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BAKGRUND	3
2	PARTERNAS ÅTAGANDEN	4
3	PRODUKTER OCH TJÄNSTER	5
4	PRISER	5
5	UPPDATERING AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER SAMT PRISER	5
6	AVROP	6
7	ADMINISTRATIONSavgift och redovisning	8
8	AVTALSTID	9
9	FÖRTIDA UPPHÖRANDE	9
10	RAMAVTALSINFORMATION PÅ INTERNET	10
11	ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG	10
12	ÖVERLÅTELSE AV RAMAVTAL	10
13	TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG	10
14	MEDDELANDEN	11



RAMAVTAL FÖR SHS 2004

Detta ramavtal, (nedan Ramavtalet) med avtalsnummer 6769/05, har träffats mellan Statskontoret, organisationsnummer 202100-0852, och Curalia AB, organisationsnummer 556503-3080, (nedan Ramavtalsleverantören).

1 BAKGRUND

Ramavtalet har tillkommit genom selektiv upphandling enligt lagen (1992:1528) om offentlig upphandling. Kund kan utan att själv genomföra upphandling göra avrop genom leveransavtal under Ramavtalet (nedan Leveransavtal). Vad som ska ingå i ett Leveransavtal anges i respektive allmänna villkor. Med Kund avses statliga myndigheter och affärsverk samt de organisationer inom övrig offentlig förvaltning som deltagit i upphandlingen enligt Bilaga 6 Avropsberättigade.

Genom Ramavtalet skall Ramavtalsleverantören till Kund tillhandahålla de produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet.

I Ramavtalet ingår, förutom denna huvudtext, följande bilagor:

	Huvudtext
Bilaga 1a	Avtal 90 (endast tillgängligt i pappersformat)
Bilaga 1b	Statskontorets tillägg till avtal 90
Bilaga 1c	Allmänna bestämmelser IT-underhåll (endast tillgängligt i pappersformat)
Bilaga 1d	Statskontorets tillägg till IT-underhåll
Bilaga 2	Allmänna villkor – Konsulttjänster Uppdrag
Bilaga 3	Specifikation av bas- och tilläggsprodukter
Bilaga 4	Specifikation av konsulttjänster
Bilaga 5	Priser
Bilaga 6	Avropsberättigade kunder utöver statliga myndigheter och verk
Bilaga 7	Redovisningsformulär avseende försäljning på avtalet
Bilaga 8	Utveckling och samverkan
Bilaga 9	Utvecklingsplan
Bilaga 10	Godkännandeprov
Bilaga 11	Förteckning över återförsäljare

I en vägledning för avrop på avtalet ska utarbetas:

Mall för avropsförfrågan / leveransavtal med checklista inför avrop, checklista för underhållstjänster samt mall för underhållsspecifikation.

Om avtalshandlingarna innehåller motstridiga uppgifter skall handlingarna gälla i ovan nämnd ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.



2 PARTERNAS ÅTAGANDEN

2.1 De produkter och tjänster som ingår i Ramavtalet skall uppfylla de i förfrågningsunderlag F:184 (nedan Förfrågningsunderlag) ställda skall-kraven och de enligt anbudet uppfyllda bör-kraven under hela ramavtalsperioden och ansvara för att avtalad och hög kvalitet kännetecknar alla leveranser av produkter och konsulttjänster under ramavtalsperioden.

2.2 Ramavtalsleverantören skall i samverkan med sina underleverantörer/återförsäljare/samarbetsparter tillförsäkra sig en stabil och långsiktig relation vad gäller priser och leveranser under hela ramavtalsperioden. Frågor avseende produktkvalitet, produktutveckling och bakåtkompatibilitet skall Ramavtalsleverantören reglera med sina underleverantörer/återförsäljare/samarbetsparter.

2.3 Ramavtalsleverantören svarar för sina underleverantörer/återförsäljare/samarbetsparter som för sin egen del.

2.4 Ramavtalsleverantören skall vid avrop tillhandahålla de produkter och konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet, i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Anskaffningar under Ramavtalet skall präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och offentlig förvaltning. Detta skall gälla även vid mindre anskaffningar. Kund som är berättigad att göra avrop får inte vägras leverans av produkter och konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider skall Kund tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade kunder.

2.5 I Ramavtalsleverantörens åtagande ingår att informera Kund om Ramavtalet och verka för att avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statskontoret kan komma att genomföra. Detta åtagande omfattar även annan juridisk person som har rätt att mottaga avrop enligt punkt 6.2 nedan.

2.6 Statskontoret äger rätt att från Ramavtalsleverantören på begäran erhålla de dokument som Statskontoret behöver för att genomföra revision av Ramavtalsleverantörens anbud.

2.7 Anbudsgivaren skall acceptera att en utomstående kontrollorganisation gör leveransk kontroll för att verifiera att anbudsgivaren uppfyller sina åtagande enligt avropskontrakt om Kund eller Statskontoret begär detta. Kostnaden för denna åtgärd skall kunden stå för om inte anbudsgivaren på ett grovt sätt misskött sina åtaganden.

Leverantören förutsätts samarbeta med den samarbetsgrupp för Infratjänsten som Statskontoret inrättat. I denna samarbetsgrupp ingår en arbetsgrupp för SHS. Samarbetsgruppens uppgift och formerna för samverkan beskrivs i bilaga 8.



Det förutsätts att leverantören medverkar i olika sammanhang för att bidra till utveckling inom området. Leverantören förutsätts samverka med relevanta projekt.

Leverantören ska delta i den fortsatta utvecklingen av specifikationerna för SHS, implementera dessa i sina produkter och medverka i interoperabilitetstester/godkännandeprov.

3 PRODUKTER OCH TJÄNSTER

De produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga 3 Specifikation av bas- och tilläggsprodukter och i Bilaga 4 Specifikation av konsulttjänster.

4 PRISER

4.1 De priser som gäller för de produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga 5 Priser.

4.2 Vid avrop som föregås av förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor överenskommas.

5 UPPDATERING AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER SAMT PRISER

5.1 Ramavtalet skall löpande, genom tilläggsavtal, uppdateras så att inaktuella produkter och konsulttjänster ersätts av nya produkter och konsulttjänster.

Förändringar av produkter/tjänster får dock ske tidigast tre (3) månader efter Ramavtalets ikraftträdande. Produkter/tjänster som under de första tre (3) månaderna inte kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, p.g.a. omständigheter som denne inte råder över, får dock utgå under förutsättning att produkten/tjänsten ersätts av likvärdig produkt/tjänst och kan avropas av Kund till högst samma pris som den utgångna produkten/tjänsten.

5.2 Ersättningsprodukter/tjänster skall uppfylla de tekniska och andra krav som ställts i Förfrågningsunderlaget.

5.3 Prishöjningar av produkter/tjänster får ske tidigast tre (3) månader efter Ramavtalets ikraftträdande, därefter får prishöjning avseende produkter/tjänster endast vara förorsakade av prisförändringar motiverade av väsentliga valutakurs- och tillverkningskostnadsförändringar.

5.4 Om Ramavtalsleverantören sänker priserna för de produkter/tjänster som omfattas av Ramavtalet, skall dessa sänkningar omgående tillämpas vid avrop och göras kända och tillgängliga för alla Kunder.



5.5 Vid pris- och produkt-/tjänsteförändringar skall dock Statskontorets avtalade rabattnivå/förmånsläge inte försämrats, d.v.s. Ramavtalsleverantörens princip för prissättning skall bibehållas.

5.6 För konsulttjänster har Ramavtalsleverantören rätt att höja priserna högst en gång per år. Sådan prishöjning får ske tidigast 12 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Prishöjning får ske enligt förändring av IT-företagens arbetskostnadsindex för IT-konsulter. Höjningens storlek begränsas då till detta index förändring under den föregående 12-månadersperioden. Prishöjning skall regleras genom tilläggsavtal.

5.7 Om Ramavtalsleverantörens allmänna prisnivå på motsvarande konsulttjänster understiger avtalade priser skall dessa allmänna priser omgående tillämpas vid avrop och behöver inte regleras genom tilläggsavtal. Statskontoret har rätt att begära att Ramavtalsleverantören sänker sina priser på avtalade konsulttjänster om IT-företagens arbetskostnadsindex för IT-konsulter utvecklas negativt. Sänkningens storlek begränsas då till detta index förändring under den föregående 12-månadersperioden.

5.8 Tillägg av återförsäljare får endast ske vid händelse att befintliga återförsäljares leveranskapacitet utgår eller kraftigt försämrats. Tillägg görs genom uppdatering av Bilaga 11 Återförsäljare, efter godkännande av Statskontoret genom tecknande av tilläggsavtal. Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet ska hållas intakt under hela avtalsperioden.

6 AVROP

6.1 Ramavtalet tillämpas genom avrop av i Bilaga 3 och Bilaga 4 specificerade produkter och tjänster. Avrop kan göras av samtliga statliga myndigheter och organisationer som har rätt att delta i den statliga inköpsamordningen samt de organisationer inom övrig offentlig förvaltning (kommuner och landsting) som deltagit i upphandlingen. Avropsberättigade anges i Bilaga 6. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning skall en myndighet använda ramavtalen om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre. Kommuner, landsting, m.fl. som deltar i denna upphandling kan på motsvarande sätt komma att genomföra egna upphandlingar.

6.2 Ramavtalsleverantören har rätt att delegera rätten att mottaga avrop av och leverera de produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet till återförsäljare eller annan juridisk person som har som funktion att ha en direkt avtalsrelation med Kund. I Bilaga 11 anges vilka som härvid avses. Mellan Ramavtalsleverantören och återförsäljare skall ett giltigt samarbetsavtal finnas. På begäran får Statskontoret ta del av detta avtal.



6.3 Ramavtalsleverantören ansvarar för att den som äger rätt att mottaga avrop enligt punkt 6.2 korrekt tillämpar detta Ramavtal gentemot Kund. Om så inte sker skall Ramavtalsleverantören frånta avropsmottagaren sin rätt att mottaga avrop från Ramavtalet och meddela Statskontoret detta så att avropsmottagaren kan avlägsnas från förteckningen i Bilaga 11.

6.4 Avrop görs mellan Ramavtalsleverantören, eller den som äger rätt att mottaga avrop enligt punkt 6.2 ovan, och Kunden. Avrop kan antingen ske genom tillämpning av villkoren i ramavtalen eller avrop efter en förnyad konkurrensutsättning med avropsförfrågan.

6.5 I det fall Kunden väljer att avrop ska ske genom tillämpning av villkoren i ramavtalen skall kunden, utifrån ramavtalens innehåll, välja den leverantör som bäst kan tillgodose kundens behov.

6.6 I det fall Kunden väljer att avrop ska ske genom förnyad konkurrensutsättning ska avrop föregås av en avropsförfrågan som Kund gör för att erfara vilken Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den för Kunden bäst anpassade lösningen.

För avropsförfrågan gäller följande:

1. Avropsförfrågan skall ställas till samtliga Ramavtalsleverantörer som är i stånd att genomföra kontraktet. Förfrågan kan istället för att ställas direkt till Ramavtalsleverantör, ställas till den som äger rätt att mottaga avrop enligt punkt 6.2 ovan. I avropsförfrågan skall Kunden referera till de avtalsvillkor som angivits i ramavtalet. Vid behov får Kunden precisera dessa villkor i avropsförfrågan.

Kunden skall ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontraktet. Dessa kriterier skall omfattas av de kriterier som legat till grund för Statskontorets val av ramavtalsleverantör. Kunden avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika avropstillfället.

2. Kunden skall ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar. Denna tidsfrist skall fastställas med hänsyn till kontraktsföremålets komplexitet samt den tid som behövs för att lämna avropssvar.

3. Avropssvaren skall vara skriftliga och innehållet i dem skall vara hemligt tills den angivna svarstiden löpt ut.

4. Kontraktet skall tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Kunden bästa avropssvaret på grundval av de kriterier som angetts i avropsförfrågan.

5. Kunden skall på begäran meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensen om beslut som fattats om tilldelning av kontrakt. På begäran från Ramavtalsleverantör skall Kunden redovisa skälen för beslutet.



6.7 Vid avrop skall följande preciseras:

- detta Ramavtals benämning och nummer,
- parternas kontaktpersoner,
- produkter och tjänster som omfattas av avropet (avtalad specifikation),
- avtalad leveransdag / när konsulttjänsten ska vara slutförd,
- leveransadress,
- tidigaste installationsdag (i förekommande fall),
- tidpunkt för leveransprov och omfattning av leveransprov (i förekommande fall),

6.8 Avropskontrakt skall vara behörigen undertecknat av Kunden och Ramavtalsleverantören eller den som äger rätt att mottaga avrop enligt punkt 6.2 ovan. Ett avrop kan även ingås genom att Kundens beställning skriftligt bekräftas av Ramavtalsleverantören eller den person som äger rätt att mottaga avrop enligt punkt 6.2 ovan.

7 ADMINISTRATIONSavgift och REDOVISNING

7.1 Ramavtalsleverantören skall till Statskontoret erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent (1%) av fakturerat nettobelopp, dvs. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statskontoret för två kvartal i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast en månad före det kvartal ny administrationsavgift skall gälla.

7.2 Ramavtalsleverantören skall till Statskontoret lämna en redovisning av försålda produkter och tjänster under Ramavtalet. Redovisningen skall ske i enlighet med Bilaga 7 och omfatta föregående kvartal fakturerat belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen skall delas upp för var och en av de tre grupperna statlig förvaltning, kommunal förvaltning och landstingsförvaltning. Redovisningen skall lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, d.v.s. 15/2, 15/5, 15/8, 15/11.

7.3 Efter mottagen redovisning fakturerar Statskontoret en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Faktura skall betalas inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum.



7.4 Leverantören skall ha väl dokumenterade rutiner för ramavtalsadministrationen. Statskontoret äger rätt att, med anlitan­de av en av Statskontoret utsedd auktoriserad revisor, kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden enligt punkt 7.4 –7.5. Sådan revisor skall ha tillgång till Leve­ransavtal samt fakturor och räkenskapsmaterial avseende avropet i den utsträckning som erfordras för nämnda kontroll och som inte står i strid med lag och börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören. Om Ramavtalsleveran­ tören har delegerat rätten att mottaga avrop till annan enligt punkt 6.2 äger Statskontorets rätt att kontrollera även dessa. Statskontoret svarar för kostnaden för den auktoriserade revisorn om Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtagan­ den. I annat fall skall Ramavtalsleverantören stå för kostnaden. Därtill skall Ramavtalsleverantörens egen auktoriserade revisor vid första redovisningstillfäl­ let intyga att Ramavtalsleverantörens redovisning till Statskontoret är korrekt.

7.5 Bristfällig, försenad eller utebliven redovisning samt utebliven eller försenad betalning av administrationsavgift ger Statskontoret rätt att med ome­ delbar verkan säga upp detta Ramavtal.

8 AVTALSTID

8.1 Detta ramavtal börjar att gälla vid den tidpunkten då båda parter har undertecknat ramavtalet.

8.2 Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller trettiosex (36) månader från Ramavtalets ikraftträdande. Par­ terna kan komma överens om en förlängning av Ramavtalet med högst tolv (12) månader. Förlängning regleras genom tilläggsavtal.

8.3 Att Ramavtalet upphört att gälla skall inte påverka giltigheten av avrop som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Avropskontrakt kan emeller­ tid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att leverans kan ske vid en senare tidpunkt.

9 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

9.1 Om inte förtida upphörande är särskilt reglerat på annat sätt i punkt 1-10, äger Statskontoret rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om

- a) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
- b) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, in­ ställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd, eller
- c) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbu­ det eller på annat sätt i samband med ramavtalsupphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldel­ ning av ramavtal, eller



- d) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller socialavgifter trots påpekan från Statskontoret eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud.
- e) person i ledande ställning hos leverantören har belagts med näringsförbud eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott.

9.2 Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statskontoret i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

9.3 Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer äger Ramavtalsleverantören eller Statskontoret inte göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt detta Ramavtal.

10 RAMAVTALSINFORMATION PÅ INTERNET

10.1 Ramavtalsleverantören åtar sig att på sin webbplats tillhandahålla Ramavtalet i sin helhet inklusive gällande/uppdaterade versioner av Bilagorna 3, 4 och 5. Dessa texter bör vara enkelt åtkomliga genom att man från en länk på Statskontorets webbplats kommer direkt in på den webbsida hos Ramavtalsleverantören där Ramavtalets innehåll återfinns.

10.2 Ramavtalsleverantören skall uppdatera ovan nämnda bilagor enligt Ramavtalets regler för uppdatering. Ramavtalet bör vara åtkomligt utan lösenord via länk från Statskontorets hemsida.

10.3 Ramavtalet skall finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörens webbplats senast trettio (30) dagar från avtalstecknandet.

11 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

11.1 Ändringar av och tillägg till Ramavtalet skall upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknade av Statskontoret och Ramavtalsleverantören för att vara gällande.

12 ÖVERLÅTELSE AV RAMAVTAL

12.1 Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.

13 TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

13.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.

13.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler skall dock inte vara tillämpliga.

**14 MEDDELANDEN**

14.1 Meddelanden som enligt detta Ramavtal skall tillställas motparten skall tillställas denne skriftligen genom brev under följande adresser.

StatskontoretChrister Marklund
Box 8110
104 20 STOCKHOLMTelefon: 08-454 47 32
Fax: 08-791 8972
E-post: christer.marklund@statskontoret.se**Curalia AB**Gert-Åke Wennberg
Tjärhovsgatan 21
116 28 StockholmTelefon: 08-410 064 40
Fax: 08-6151950
E-post: gert-ake.wennberg@curalia.se

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Stockholm 2005- -

Stockholm 2005- -

Statskontoret

Curalia AB

Eva-Lotta Löwstedt Lundell

Gert-Åke Wennberg